INSTITUT DENTAIRE
INTERNATIONAL

Le 2 novembre 2013

Objet : M. Jean-François Chapdelaine - SOLIDEM
Lettre de référence

À qui de droit,

La présente est pour vous recommander chaudement MM. Michel & Jean-François Chapdelaine et leur entreprise SOLIDEM à titre d'entrepreneur général.

Notre entreprise IDI a été fondée en 1983 dans le but d'apporter un complément de formation post-universitaire aux dentistes. Par le biais de formations cliniques et organisationnelles, notre but est d'optimiser à la fois leur accomplissement personnel et leur succès professionnel afin de rehausser la qualité des soins offerts aux patients. Pour se faire, nos facilités comprennent des salles de formations ainsi qu'une clinique dentaire attenante à la fine pointe de la technologie.

IDI a choisi l'expansion et déménagé son entreprise en 2008 afin de quintupler ses installations. Le choix de SOLIDEM à titre d'entrepreneur général pour ce projet important fut finalement un choix judicieux. MM. Michel et Jean-François Chapdelaine ont su cerner nos besoins et nous seconder dans ce grand projet de construction et d'améliorations locatives. Cela a été rendu possible grâce à leur expérience, leur professionnalisme et leurs qualités interpersonnelles.

SOLIDEM est très efficace et est très attentif à la satisfaction de ses clients. Nous avons eu à refaire affaire avec eux à quelques reprises pour des rénovations et à la fois leur service et la qualité des travaux étaient au rendez-vous.

Pour toutes ces raisons, je vous les recommande fortement.

Martin Lavallée, B.A.A., M.B.A.
Président - Directeur général
www.idi.org

PATTERSON
DENTAL/DENTAIRE

Succursale de Montréal
1205, Henri-Bourassa Ouest
Montréal (Québec) H3M 3E6
Tél. : (514) 745-4040
Téléc. (514) 745-6678

Montréal, 18 mars 2013

Objet : **Lettre de référence**
« SOLIDEM Entrepreneur Général Inc. »

Madame, Monsieur,

Patterson Dentaire Canada Inc. Succursale de Montréal, évolue depuis 75 ans dans l'environnement dentaire. Nous sommes une entreprise au service de la profession dentaire, principalement à titre de fournisseur de marchandises, d'équipements et tout le support technique qu'exige l'installation des appareils réguliers et de haute technologie. Au-delà de la vente des biens reliés à ce secteur d'activité nous assurons la localisation des cliniques dentaires et tout ce qui émane de la réalisation de projets de gestion de chantier dans la conception d'une pratique dentaire. Nous avons notre propre équipe de designers pour créer les plans techniques et de design, afin de mener à bien les petits, moyens, et grands projets, souvent d'un niveau de haute complexité et innovateurs.

Patterson demeure un leader canadien dans l'industrie dentaire; cela dû à l'excellence des affiliations professionnelles que nous avons su créer au fil des années.

Ainsi, il m'est fort agréable de commenter l'une des entreprises avec laquelle nous travaillons sur une base courante depuis 25 années, ayant trait à la gestion de projets, il s'agit de : **SOLIDEM Entrepreneur Général Inc.** Cette équipe de techniciens chevronnés supervisés par son *Directeur M. Michel Chapdelaine*, est notre assurance pour mener à bien nos projets sur la base du système « gagnant – gagnant », avec la résultante d'un travail bien accompli - **dans les délais** - et avec la satisfaction infaillible de nos clients dentistes. Cette entreprise, de par sa qualité et son haut niveau d'engagement nous assure la reconnaissance et la fidélisation à long terme de notre clientèle. Le milieu dentaire étant petit, nous savons très bien qu'un projet mal mené contribuerait instantanément à un discours critique du dentiste-investisseur, vers une immédiateté dommageable pour notre image corporative. Il est donc essentiel pour nous, de veiller à protéger ce partenariat qui jusqu'à ce jour, aura contribué à notre image de marque enviable.

.../2

Je n'ai donc aucune crainte à référer cette entreprise qui a su développer au fil des années une expertise hautement professionnelle dans la gestion de projets par **l'établissement des rapports de coûts**, le **grand respect des échéanciers**, une **logistique infaillible** et une **attitude bienveillante** à ce que toutes les parties impliquées au projet puissent bénéficier d'une tranquillité d'esprit, sachant que les enjeux sont bien compris. Toute cette **méthodologie pointue de leur gestion** de projets, est la signature même de SOLIDEM, dont la structure interne est limpide et saine, de par la qualité et le professionnalisme de ses dirigeants.

Soyez assuré(e), qu'aucun problème ne demeure sans solution avec SOLIDEM. Tel que précisé, je réitère le fait que notre solide partenariat avec cette entreprise, contribue à maintenir notre position de leader dans l'industrie dentaire – je n'ai donc aucun souci à me porter référent pour cette dynamique équipe.

Si toutefois vous désirez d'autres renseignements, n'hésitez pas à vous adresser à moi; vous pouvez me téléphoner au (514) 745-4040 / 800 363-1812, poste 6287.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, mes salutations distinguées.

Le Directeur,
Patterson Dentaire Montréal

Mario Esposto

ME/dl

St Hubert le 19 mars 2013

Objet : Lettre de référence

Madame, Monsieur

La présente vise à démontrer notre immense satisfaction envers l'entreprise Solidem Inc pour les travaux effectués dans nos différentes constructions. Cette entreprise familiale, dirigée admirablement par monsieur Michel Chapdelaine, a su répondre depuis plus de 20 ans à toutes nos exigences en matière de rénovation et de nouvelles constructions. Leur cordialité, leur honnêteté, leur patience et leur grand respect font que, de projets en projets, nous continuons à faire affaire avec eux car nous savons qu'en tout temps le travail sera effectué à la perfection tout en respectant les délais imposés.

De part notre profession, nous sommes des personnes très exigeantes, perfectionnistes, appliquant toujours les standards les plus élevés. Grâce à l'entreprise Solidem Inc nous avons trouvé des personnes qui ont le même niveau d'exigence que nous, ce qui n'est pas courant dans le domaine de la construction. La grande confiance que nous leur vouons, a fait que nous avons choisi Solidem Inc pour la construction de notre chalet, construction qui se faisait à 200 km de notre lieu de résidence et pour laquelle le climat de confiance était indispensable. C'est donc les yeux fermés que nous leur avons accordé le mandat qu'ils ont mené à terme à notre plus grande satisfaction.

Grâce la réputation que monsieur Chapdeleine a su construire durant plus de 30 ans et les multiples projets qu'il a à son actif, il est et il sera toujours pour nous synonyme d'une personne de grande confiance, dont la qualité et l'expertise de travail est indéniable.

C'est donc avec grand plaisir que nous prenons le temps d'écrire ces quelques lignes, afin de recommander fortement la compagnie Solidem Inc pour tous vos projets de construction et de rénovation. Veuillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos sentiments les meilleurs.

Florence Morisson

Jean Gervais

FLORENCEMORISSON@DRFLORENCEMORISSON.COM
DRFLORENCEMORISSON.COM
TÉL 450-656-5016 #2
FAX 450-656-0580
6900 BOUL. COUSINEAU SUITE 201
ST-HUBERT QC J3Y 8Z4
DR.
FLORENCE
MORISSON
ORTHODONTISTE,
M.Sc., Ph.D.
FLORENCE MORISSON

Bordeleau Lacroix
CLINIQUE DENTAIRE

Mascouche, le 15 mars 2013

Objet : Lettre de référence
Solidem Entrepreneur Général inc.

Madame, Monsieur,

Nous avons eu le plaisir de travailler avec l'équipe de Monsieur Michel Chapdelaine de **Solidem Entrepreneur Général inc.** au cours de l'année 2011-2012 pour la construction de notre nouvelle clinique dentaire.

Le projet consistait en la démolition d'un bâtiment existant et la construction d'un nouvel édifice professionnel de deux étages de six mille pieds carrés et un sous-sol complet. Ayant le désir d'avoir une efficacité énergétique optimale, nous avons choisi un système de chauffage et climatisation entièrement géothermique, ce qui représentait un défi supplémentaire.

Notre clinique dentaire a une superficie de trois mille cinq cents pieds carrés et possède huit salles opératoires. Nous voulions coordonner le déménagement de notre clinique pour devoir suspendre nos activités moins d'une semaine, tout en récupérant plusieurs équipements existants.

Le projet a été réalisé avec un grand professionnalisme, à l'intérieur des délais prévus, et en respectant les limites budgétaires fixées au départ. Nous nous sommes sentis en grande confiance avec l'équipe de **Solidem Entrepreneur Général inc.**, qui a su coordonner avec brio le projet et chapeauter les différents intervenants. Nous recommandons sans hésiter cette entreprise à quiconque ayant un projet de construction.

Dr Alexandre Bordeleau
Chirurgien-dentiste

3101 chemin Sainte-Marie, bureau 200, Mascouche QC J7K 1P2
(450) 474-2461
www.bordeleau-lacroix.ca

Hélène LANGEVIN
CENTRE DENTAIRE

1436 boul. Curé-Labelle suite 205
Blainville, Québec
J7C 2P2
450.951.7647

23 septembre 2013

Objet : Lettre de référence pour **Solidem Entrepreneur Général inc.**

À qui de droit,

C'est avec plaisir que j'ai accepté d'écrire cette lettre de référence pour la compagnie Solidem Entrepeneur Général inc.

J'ai retenu leur candidature en mars 2012 pour la construction du Centre dentaire Hélène Langevin à Blainville. Ils étaient donc responsables de l'entièreté du projet. M. Michel Chapdelaine a été rencontré lors de la phase préliminaire et assurait le suivi, M. Daniel Béland était chargé de projet et M. Jean-François Chapdelaine s'est occupé du suivi post-construction.

La force de l'équipe Solidem réside certainement dans le fait qu'elle se démarque par son professionnalisme et sa disponibilité. Elle accorde beaucoup d'importance à la qualité des travaux exécutés, le respect des échéanciers et des budgets. Ces trois points sont, selon moi, ce qui doit déterminer le choix d'un entrepreneur.

C'est avec grande satisfaction que le Centre dentaire Hélène Langevin a pu ouvrir ses portes à la date voulue. C'est une recommandation sans hésitation!

Bien à vous,

Dre Hélène Langevin

CENTRE DENTAIRE
DRE MÉLANIE DENIS
881, AVENUE GILLES-VILLENEUVE, BERTHIERVILLE J0K 1A0 ✆ 450.836.1212

Berthierville, le 18 mars 2013

À qui de droit,

En 2011, à cause d'un manque d'espace, j'ai envisagé la construction d'une nouvelle bâtisse pour déménager ma clinique dentaire. Solidem m'a alors été référé durant l'élaboration des plans. J'ai été très satisfaite des travaux réalisés par cette entreprise pour différentes raisons. Entre autres, la communication entre les membres de leur équipe est une de leur grande force. De plus, ils connaissent leur dossier et je n'ai jamais eu l'impression d'être un numéro car ils prennent le temps d'écouter nos besoins.

Solidem a l'habitude de travailler avec des dentistes, une clientèle pointilleuse pour qui le souci du détail est très important. Chez Solidem, la qualité des travaux est donc une de leur priorité. Ce sont des gens ouvert d'esprit qui ont toujours une solution pour les problèmes rencontrés.

Mon projet s'est très bien déroulé. La coordination entre les différents intervenants a vraiment été bien gérée. Il est évident que si je devais reconstruire une clinique, je travaillerais à nouveau avec cette entreprise. Je vous les recommande donc sans hésiter.

Mélanie Denis
Mélanie Denis

CENTRE DENTAIRE PIERREFONDS DENTAL CENTER

Dr. Jean-Pierre Bedirian
Dre. Edith Villemaire

13950 Boul. Gouin Ouest
Suite 200
Pierrefonds, Québec
H8Z 1Y1

Tel: (514) 624-1935
Fax: (514) 624-2338
cdpierrefonds@gmail.com

March 16, 2013

LETTER OF REFERENCE: MICHEL CHAPDELAINE - SOLIDEM

To whom it may concern,

I have had the pleasure of knowing Mr. Michel Chapdelaine for nearly ten years. We have collaborated on two projects to date; the construction of my first dental clinic in Pierrefonds, Quebec in 2004, and recently the construction of a commercial building on a property that houses my second dental clinic in 2012.

When I was first introduced to Michel, his reputation preceded him. I had visted a number of clinics built by him and saw with my own eyes why he maintained the reputation of being the best in his field.

With both projects, the timelines and budgets were respected. Mr. Chapedelaine works with a team of employees, super-intendants, professionals and subcontractors that are knowledgable, efficient, ethical, and courteous. His attention to workers' safety and respecting provincial and municipal regulations are noteworthy.

Michel was especially intrumental in resolving two unexpected problems in the areas of soil contamination and underground water streams that could have substantially delayed our most recent project. Through his contacts in the legal and engineering fields, these problems were dealt with and we incurred minimal delays and relatively little cost to the overall project.

It is without any reservations that I highly recommend Mr. Michel Chapdelaine and his team at SOLIDEM for any contruction project. It would be a pleasure to give you a tour of our new property and clinic.

Sincerely,

Dr. Jean-Pierre Bedirian

Société
Emmanuel-Grégoire inc.

Montréal, le 15 mars 2013

Monsieur, Madame,

La présente est pour attester du professionnalisme, de l'efficacité et de la fiabilité de l'entreprise Solidem entrepreneur général Inc..

Nous avons confié en septembre 2011 la construction d'un immeuble (34 400 pieds carrés - coûts approximatifs du projet $ 5 M) devant servir à l'opération d'une ressource intermédiaire (RI) pour personnes âgées en perte d'autonomie et ce, selon les normes, spécifications et exigences de l'Agence de santé et des services sociaux de Montréal.

Le projet fut complété à l'intérieur du budget prévu dans le respect des échéanciers convenus. Pendant la réalisation des travaux, nous avons toujours constaté un souci d'exécution de qualité. Finalement, le service de suivi après la livraison fut également diligent et efficace.

C'est avec confiance et sans réserve que nous recommandons les services de Solidem entrepreneur général Inc. dont Messieurs Michel et Jean-François Chapdelaine sont les représentants responsable.

Marcel Veilleux
Président

MV/fp

T : 514.640.5361
F : 514.640.2031

11000, rue Sainte-Julie
Montréal-Est QC H1B 0A7
info@s-e-g.ca